

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Herba Point

Stand 01.04.2019

## A. Herba Point

### 1. Herba Point

Herba Point ist der interaktive multimediale Internet-Kommunikationsdienst der Herba Chemosan Apotheker-AG ("HERBA"), über den die Nutzer insbesondere auf apothekenspezifische Informationsbeiträge, Beratungsdienstleistungen und sonstige Leistungen zugreifen können. Diese Leistungen werden von HERBA, von HERBA-Konzerngesellschaften und von unabhängigen Dritten zur Verfügung gestellt. Daneben stehen den österreichischen Apotheken als Nutzern über Herba Point Bestellmöglichkeiten bei der GEHE Pharma Handel GmbH ("GEHE") im Rahmen des Arzneiwareneinfuhrgesetzes zur Verfügung. Diese Geschäftsbedingungen gelten für die Erbringung der Leistungen und für die Bestellungen. Die Nutzer sind gehalten, sich diese Geschäftsbedingungen bei der Anmeldung auszudrucken und aufzubewahren.

### 2. Zulassung zu Herba Point

Herba Point wird österreichischen Apotheken als Nutzer angeboten. HERBA behält sich ausdrücklich das Recht vor, nur HERBA-Kunden zu Herba Point zuzulassen.

### 3. Zugangskennung

Jeder Nutzer erhält mit der Zulassung zu Herba Point eine Zugangskennung zugewiesen. Die Zugangskennung ist geheim zu halten. Sie darf ausschließlich zur Nutzung von Herba Point durch den angemeldeten Nutzer verwendet werden. Jede Weitergabe an Dritte ist untersagt und stellt eine erhebliche Verletzung dieses Vertrages dar, die HERBA zur fristlosen Kündigung sowie zu Schadenersatzansprüchen berechtigt.

## B. Leistungen

### 4. Leistungskonkretisierung

Es gelten stets die am Tag der Freischaltung des jeweiligen Nutzers in Herba Point angebotenen konkreten Leistungen als vertraglich vereinbart. Die über Herba Point als Plattform angebotenen Inhalte unterliegen jedoch einer laufenden Aktualisierung und Anpassung an sich entwickelnde Anforderungen des Nutzerkreises, so dass HERBA im Interesse der Nutzer zwar den allgemeinen Qualitätsstandard, nicht jedoch die dauernde Verfügbarkeit einzelner Leistungsbausteine sicherstellen kann.

### 5. Entgelt

Das monatliche Entgelt beträgt nach einem Probemonat derzeit 10 Euro zuzüglich USt. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass hiermit nicht die mit der Nutzung von HERBA Point verbundenen Telefon- und Netzprovidergebühren abgedeckt sind. Des Weiteren wird darauf hingewiesen, dass einzelne vertiefte Sonderleistungen nur gegen ein spezielles Entgelt angeboten werden.

### 6. Haftung

6.1. HERBA ist ausschließlich für die unter eigenem Namen in Herba Point veröffentlichten Inhalte verantwortlich. Für die erkennbar von Dritten in Herba Point veröffentlichten Inhalte vermittelt HERBA lediglich den Zugang zur Nutzung; sie werden ohne Veränderung und vertiefte Einzelprüfung durch HERBA in Herba Point übernommen. Für diese Inhalte übernimmt HERBA keine Haftung.

6.2. Sofern HERBA Leistungen Dritter im Zusammenhang mit der Nutzung von Herba Point vermittelt oder empfiehlt, ist eine etwaige Vermittler- oder Vertreterhaftung oder eine etwaige sonstige aus diesem Umstand resultierende Haftung von HERBA ausgeschlossen.

6.3. Die Zusammenstellung der Inhalte und Leistungen sowie von Internet-Links im Rahmen von Herba Point erfolgt nach möglichst sorgfältiger Auswahl von HERBA. Aufgrund des Umfangs dieser Informationen wird jedoch eine Haftung für Schäden ausgeschlossen, die sich infolge einer etwaigen Unrichtigkeit solcher Inhalte, der Mangelhaftigkeit solcher

Leistungen oder sonstiger mit diesen Inhalten und Leistungen in Verbindung stehenden Umstände ergeben sollten. Die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt vom Vertrag bleiben jedoch unberührt.

6.4. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich nicht auf etwaige Schäden, die HERBA als grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht zugerechnet werden können. In diesem Fall ist die Haftung jedenfalls auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

### 7. Wahrung von Rechten

HERBA behält sich sämtliche Rechte, insbesondere Urheberrechte, an den über Herba Point angebotenen selbst geschaffenen oder lizenzierten Inhalten sowie an der Zusammenstellung der über Herba Point angebotenen Informationen und Absprünge vor. Die dritten Anbieter behalten sich zudem sämtliche Rechte, insbesondere Urheberrechte, an den über Herba Point angebotenen selbst geschaffenen oder lizenzierten Inhalten vor. Der Nutzer verpflichtet sich zur umfassenden Wahrung dieser Rechte.

### 8. Pflichten der Nutzer im Rahmen von Herba Point

Der Nutzer von Herba Point verpflichtet sich,

8.1. keine Informationen, Software oder sonstigen Inhalte, die fehlerhaft oder ungesetzlich sind oder sein könnten, in Herba Point zu veröffentlichen,

8.2. bei der etwaigen Verbreitung von Inhalten über Herba Point (etwa Chat Rooms, Schwarze Bretter), die von gesetzlichen Schutzrechten erfasst sind, HERBA einschränkungslos sämtliche für die Verbreitung über Herba Point notwendigen Schutzrechte unentgeltlich zu verschaffen,

8.3. ausdrücklich alle rechtlichen Vorschriften - insbesondere apotheken-rechtlicher und standes-rechtlicher Natur - bei Veröffentlichungen über Herba Point zu beachten, so dass der Betrieb von Herba Point durch Aktivitäten des Nutzers nicht gestört wird.

## C. Bestellmöglichkeiten

### 9. Gegenstand

Gegenstand der Bestellungen sind in Betrieben der GEHE vorrätige und in Deutschland zugelassene Arzneyspezialitäten, für deren Einfuhr nach Österreich die Voraussetzungen nach Arzneiwareneinfuhrgesetz 2010 idgF vorliegen. **Suchtgifte, Betäubungsmittel sowie psychotrope Substanzen können nicht bestellt werden.** Die im Warenkorb der Betriebe der GEHE enthaltenen Angebote sind bezüglich Preis, Menge, Lieferfrist und Liefermöglichkeiten freibleibend. Die Bestellmöglichkeiten stehen ausschließlich österreichischen Apotheken ("Kunden") offen.

### 10. Bestellung

Mit der Bestellung übernimmt der Kunde die alleinige Verantwortung für die Einhaltung aller Rechtsvorschriften sowie Dokumentation, insbesondere gemäß Arzneiwareneinfuhrgesetz 2010, AMG, LMSVG oder Medizinproduktegesetz. Die Bestellung des Kunden wird durch die Bestellrückmeldung oder durch tatsächliche Lieferung angenommen.

### 11. Abwicklung

Zwecks Einfuhr über die österreichische Apotheke gemäß Arzneiwareneinfuhrgesetz 2010 erfolgen Transport und Zustellung an den Nutzer durch GEHE und HERBA bzw. beauftragte Transporteure. Transport und Zustellung gehen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die gemäß Arzneiwareneinfuhr-gesetz erforderlichen Nachweise, Bescheinigungen und Dokumentationen obliegen alleine dem Kunden. Bei Bestellung vor 18 Uhr (an Werktag von Montag bis Freitag) erfolgt die Zustellung nach Möglichkeit mit der ersten oder zweiten planmäßigen Lieferung des folgenden Werktages. Die Lieferpflicht entfällt in Fällen, die zu wesentlichen Behinderungen führen (z.B. bei behördlichen Eingriffen, Naturgewalten, Streiks oder Betriebsein-

schränkungen). kann HERBA ferner nicht dafür verantwortlich gemacht werden, dass Herba Point infolge von Störungen in den öffentlichen Leitungsnetzen nicht verfügbar ist.

#### **12. Entgelt**

Die Preise [für die bei der Bestellung angegebenen **Arzneispezialitäten und für das Importservice von 2,00 Euro pro Stück**] verstehen sich exklusive USt. Die Verrechnung und Zahlung der Warenpreise und des Importservice erfolgt in Euro zuzüglich USt durch bzw. an HERBA. Die Rechnungen sind nach Erhalt im Rahmen der für die laufenden Lieferungen mit HERBA vereinbarten Zahlungskonditionen an HERBA zahlbar. Änderungen des Entgelts bleiben vorbehalten.

#### **13. Reklamationen**

Allfällige Reklamationen sind unverzüglich an HERBA zu richten. Bei allfälligen Mängeln wird die Ware ausgetauscht. Das Recht auf Preisminderung oder Wandlung steht dem Kunden erst zu, wenn der Austausch nicht innerhalb angemessener Frist möglich ist. **Die Rückgabe mangelfreier Ware ist ausgeschlossen.**

#### **14. Haftung**

Der Kunde haftet für die Einhaltung aller Rechtsvorschriften, insbesondere gemäß Arzneiwareneinfuhrgesetz 2010, und wird HERBA und deren Konzerngesellschaften (einschließlich GEHE) sowie deren Organe, Mitarbeiter und Beauftragte dahingehend schad- und klaglos halten. Das ist vom Kunden bei jeder Bestellung zu bestätigen. Bei der Zulassung zu Herba Point hat der Kunde auch eine gesonderte Erklärung, dass alle Bestellungen nur in Einklang mit dem Arzneiwareneinfuhrgesetz 2010 erfolgen werden, zwecks allfälliger Verwendung als Transportbegleit- und Nachweispapier abzugeben. Soweit gesetzlich zulässig ist jede Haftung von HERBA und GEHE für die Verwendung der Arzneispezialitäten und daraus resultierende Folgen sowie für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

### **D. Allgemeine Bestimmungen**

#### **15. Änderungen/Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen**

HERBA wird auf etwaig von ihr vorgenommenen Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen hinweisen. Sie werden sodann mit der nächsten Nutzung von Herba Point wirksam und gelten als durch den Nutzer genehmigt, wenn dieser der Änderung oder Ergänzung nicht binnen einer Woche widerspricht. Im Falle des Widerspruchs steht HERBA jedoch ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

#### **16. Datenschutz**

Die anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften sind auch im Rahmen von Herba Point einzuhalten. Der Nutzer erklärt sich mit der Verwendung, Verarbeitung und Weitergabe seiner Daten im Rahmen von Herba Point einverstanden.

#### **Google Analytics:**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Verbrauchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website durch den Verbraucher (einschließlich der IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse des Verbrauchers mit anderen Daten von Google in

Verbindung bringen. Der Verbraucher kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung im Internetbrowser verhindern; in diesem Fall können gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website der Apotheke vollumfänglich genutzt werden. Durch die Nutzung der Website erklärt sich der Verbraucher mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

#### **17. Nichtverfügbarkeit**

Es wird darauf hingewiesen, dass Herba Point während der Durchführung notwendiger Wartungsarbeiten gelegentlich für kurze Zeiten nicht zur Verfügung stehen kann. HERBA wird sich bemühen, dass diese Arbeiten sofern möglich nicht zwischen 9.00 Uhr und 18.00 Uhr stattfinden. Neben diesen Beeinträchtigungen kann HERBA ferner nicht dafür verantwortlich gemacht werden, dass Herba Point infolge von Störungen in den öffentlichen Leitungsnetzen nicht verfügbar ist.

#### **18. Vertragslaufzeit**

Der Vertrag über die Nutzung der Leistungen und die Eröffnung der Bestellmöglichkeit wird mit entsprechender Zulassung des Nutzers durch HERBA auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Seite schriftlich mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende eines Monats gekündigt werden.

#### **19. Außerordentliche Kündigung und Ansprüche gegen den Nutzer**

HERBA steht ein außerordentliches (fristloses) Kündigungsrecht zu, wenn der Nutzer wiederholt oder schwerwiegend gegen Handlungs-, Zahlungs- oder Unterlassungspflichten verstößt. Bei Ausspruch einer solchen Kündigung kann HERBA zudem die Nutzungsberechtigung sperren. Im Übrigen behält sich HERBA alle etwaigen Ansprüche gegen den Nutzer infolge von Verstößen gegen diese Geschäftsbedingungen vor.

#### **20. Gerichtsstand und Recht**

Als Gerichtsstand wird ausschließlich das für den Sitz der HERBA (1110 Wien) sachlich zuständige Gericht vereinbart. Es gilt österreichisches Recht (ohne die Bestimmungen des UN- Kaufrechts).

#### **21. Erklärungen mittels E-Mail**

Rechtswirkung entfaltende Erklärungen im Rahmen des mit diesen Geschäftsbedingungen geregelten Vertragsverhältnisses können auch mittels E-Mail abgegeben werden. Derartige Nachrichten gelten mit dem beim Empfänger eingehenden Inhalt als vom Inhaber der absendenden E-Mail-Adresse erklärt. Als Zugangsnachweis gilt der Ausdruck der abgesandten Nachricht, sofern diese mit Datum und Uhrzeit bestimmt ist und an die vom Adressaten angegebene Adresse gesandt war.

#### **22. Compliance**

22.1. Jede Partei hat ihren eigenen Verhaltenskodex sowie Compliance Richtlinien und Prozesse erstellt. Die Parteien kommen überein, die dieser Vereinbarung zugrunde liegenden Leistungen derart zu erbringen, dass sie mit ihrem jeweiligen Verhaltenskodex und Compliance Richtlinien im Einklang stehen. Sollte der Nutzer über keinen eigenen Verhaltenskodex und/oder Compliance-Richtlinien verfügen, so verpflichtet sich der Nutzer den "Code of Conduct der Herba Chemosan Gruppe" anzuwenden, der unter <http://www.herba-chemosan.at/hc-de/blob/27994/6e0e525b0c536a08edea862c8aed1d90/verhaltenskodex-data.pdf> abrufbar ist.

22.2. Im Rahmen dieses gegenseitigen Vertragsverhältnisses werden beide Parteien jederzeit alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften einhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze zum Datenschutz, fairen Wettbewerb und zur Handelskontrolle, Geldwäsche- und Korruptionsbekämpfung.

22.3. Der Nutzer wird alle anwendbaren internationalen und nationalen Ausfuhr- und Handelskontrollgesetze und diesbezügliche Vorgaben, inklusive aber nicht beschränkt auf

solche der UN, USA und EU, einhalten. Insbesondere wird der Nutzer keine Produkte exportieren oder re-exportieren, weder direkt noch indirekt, ohne die hierfür erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Zustimmungen oder Erlässe.

22.4. Der Nutzer verpflichtet sich HERBA von allen Verbindlichkeiten und Kosten schadlos zu halten, die bei HERBA oder ihren verbundenen Unternehmen entstehen und die aus oder im Zusammenhang mit Verstößen durch den Nutzer gegen jegliche Ausfuhr- oder Einfuhrgesetze, regulatorische, behördliche oder gemeinschaftsrechtliche Vorgaben, behördlichen Verstößen oder Vertragsverletzungen in irgendeiner Rechtsordnung resultieren entstehen, gleichwohl ob beabsichtigt oder unbeabsichtigt.

22.5. Der Nutzer meldet HERBA unverzüglich jede Entwicklung, die den Bestimmungen dieses Abschnittes zuwiderläuft. Unbeschadet anderslautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung hat HERBA in einem solchen Fall das Recht, diesen Vertrag fristlos auszusetzen oder zu beenden.

### **23. Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollten sich wesentliche Vertragslücken zeigen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Für einen solchen Fall sollen jedoch statt der unwirksamen oder undurchführbaren solche wirksamen bzw. durchführbaren Bestimmungen gelten, die dem ursprünglich Gewollten am nächsten kommen. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung wesentlicher Vertragslücken.

Herba Chemosan Apotheker-AG